



Sondage de satisfaction – membres

Sur une échelle de 1 à 5 où
1 correspond à «totalement insatisfait» et **5** à «totalement satisfait».

Dans quelle mesure évaluez-vous votre satisfaction au sujet de :

- | | | | | | |
|---|------------|------------|---|---|---|
| 1. L'accueil reçu lors de votre premier contact au Cercle Polaire ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. L'intervention faite en lien avec votre situation, vos besoins ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Les services que vous avez reçus ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Le professionnalisme des intervenant(e)s ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. La disponibilité des intervenant(e)s ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Le professionnalisme de la personne à la coordination ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. L'ambiance générale au Cercle Polaire ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Le respect de votre rythme dans l'atteinte de vos objectifs ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Le respect de vos droits ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Les lieux physiques ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Concernant le journal L'étoile filante que vous recevez : | | | | | |
| a) le lisez-vous ? | Oui | Non | | | |
| b) le conservez-vous ? | Oui | Non | | | |
| c) y référez-vous au cours de la saison ? | Oui | Non | | | |

13. Avez-vous des suggestions ou commentaires à faire concernant les services offerts par Le Cercle Polaire ? _____

14. Sexe : Femme Homme
15. Tranche d'âge : 19 ans et - 40-49 ans
 20-29 ans 50-59 ans
 30-39 ans 60 ans et +
16. Liens avec la personne malade : parent conjoint (e)
 fratrie ami
 enfant autre

17. Vous êtes membre du Cercle Polaire depuis quelle année ? _____

Nous vous remercions de votre collaboration et de la chance que vous nous donnez d'améliorer notre capacité à vous servir. Soyez assuré que nous tiendrons compte de vos commentaires.